



**Centre de ressources communautaires**  
**RIDEAU-ROCKCLIFFE**  
**Community Resource Centre**

Overbrook • Forbes • Carson Grove • Manor Park  
Lindenlea • Rockcliffe • New Edinburgh

# RAPPORT ANNUEL 2024 ANNUAL REPORT



## **LETTRE D'OUVERTURE**

Opening Letter

01

## **VISION ET/and MISSION**

05

## **NOS PROGRAMMES**

Our Programs

06

## **UNE ANNÉE EN CHIFFRES**

A year in Numbers

07

## **DE LA CRISE AUX SOINS : NOTRE LUTTE CONTRE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE**

From Crisis to Care: Our Fight Against Food  
Insecurity

11

## **RENFORCER LA RÉSILIENCE**

Building Resilience

16

## **AMÉLIORER LES CAPACITÉS DE LA COMMUNAUTÉ, RENFORCER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE ET ACCROÎTRE L'ACCÈS**

Enhancing Community Capacity, Strengthening  
Sense of Belonging and Increasing Access

20

## **RENFORCER L'AUTONOMIE DES ENFANTS ET DES JEUNES DANS LE QUARTIER 13**

Empowering Children and Youth in Ward 13

24

## **INCUBATOR13 : UNE ANNÉE DE TRANSITION ET DE TRANSFORMATION**

incubator13: A Year of Transition and  
Transformation

26

## **RENFORCER L'INFRASTRUCTURE SOCIALE**

Strengthening Social Infrastructure

30

## **MERCI**

Thank You

32

## **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Board of Directors

36



## Lettre d'ouverture

Nous avons le plaisir de partager le rapport annuel 2024 du Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe (CRCRR) - un reflet de l'engagement collectif, de la force et de la compassion qui alimentent notre travail chaque jour.

Au cours d'une année marquée par des défis complexes et cumulatifs - hausse des prix des denrées alimentaires, augmentation des taux d'intérêt, hausse des coûts du logement, perturbations climatiques, incertitude mondiale et pressions économiques - nos résidents les plus vulnérables ont continué à porter le fardeau le plus lourd. Ces pressions ne font qu'alourdir un système déjà fragile, rendant notre mission plus vitale que jamais.

Malgré tout, le CRCRR est restée une bouée de sauvetage fiable et réactive pour notre communauté. Nous nous sommes adaptés rapidement, nous sommes demeurés ancrés dans l'équité et la dignité, et nous avons veillé à ce que les soutiens essentiels restent accessibles lorsqu'ils sont le plus nécessaires.

En 2024, nous avons soutenu plus de 34 211 résidents dans le quartier 13 et au-delà, avec plus de 76 558 interactions significatives réalisées grâce à notre large éventail de programmes et de services. Ces réalisations n'ont été possibles que grâce à notre équipe dévouée, aux contributions de 418 bénévoles qui ont donné plus de 16 774 heures de leur temps, et au soutien inébranlable de nos partenaires communautaires.

Ensemble, nous nous sommes attaqués à certains des problèmes les plus urgents auxquels notre communauté est confrontée, notamment l'insécurité alimentaire, la pauvreté, l'isolement, les problèmes de santé mentale et les obstacles à l'accès aux services essentiels. À chaque étape, nous nous sommes efforcés de favoriser la résilience, la fierté et l'appartenance à la communauté.

Notre foyer au carrefour communautaire Rideau a continué à prospérer en tant que lieu de rassemblement dynamique et espace partagé. Abritait désormais plus de 30 organismes communautaires, le carrefour est devenu un phare de la collaboration dans l'est de la ville, offrant des services caritatifs et communautaires essentiels au quartier 13, accueillant des programmes de partenaires, attirant de nouveaux investissements et générant des possibilités d'emploi intéressantes. En tant que l'un des locataires principaux du carrefour, le CRCRR reste profondément engagé à entretenir des relations avec ses voisins, à cultiver un « troisième espace » chaleureux et inclusif, et à construire une infrastructure durable pour un changement positif.

Les progrès réalisés cette année n'auraient pas été possibles sans la créativité, le dévouement et le cœur de notre remarquable équipe. Leurs efforts inlassables, ancrés dans l'attention et l'innovation, sont l'âme de notre organisation. Qu'il s'agisse d'accueillir dignement les nouveaux arrivants, de préparer des repas pour les personnes âgées isolées, de soutenir les jeunes ou de renforcer les familles, ils incarnent chaque jour l'esprit de notre mission.

Nous remercions également chaleureusement notre conseil d'administration, les membres de la communauté, les donateurs, les partenaires et surtout la ville d'Ottawa, notre principal bailleur de fonds. Votre soutien et votre confiance en notre travail rendent possible tout ce que nous faisons.

En parcourant les pages suivantes, nous espérons que vous verrez non seulement les chiffres, mais aussi l'histoire d'une communauté qui s'engage les uns pour les autres. Une histoire d'attention, de résilience et d'impact.

C'est toujours un privilège et un honneur de servir aux côtés de notre personnel, de nos partenaires et des membres de la communauté. Nous vous invitons chaleureusement à visiter le CRCRR et le carrefour communautaire Rideau, à prendre connaissance de nos programmes et à faire partie de cette communauté dynamique.

*M. Delorme*

Micheline Delorme  
Présidente du Conseil  
d'Administration

*S. Gaissert*

Sebastian Gaissert  
Directeur Général



## Opening Letter

We are pleased to share the 2024 Annual Report of the Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre (RRCRC)—a reflection of the collective commitment, strength, and compassion that fuel our work every day.

In a year marked by complex and compounding challenges—rising food prices, climbing interest rates, increased housing costs, climate disruptions, global uncertainty, and economic strain—our most vulnerable residents continued to bear the heaviest burden. These pressures further strain an already fragile system, making our mission more vital than ever.

Yet through it all, RRCRC remained a trusted and responsive lifeline for our community. We adapted quickly, stayed grounded in equity and dignity, and ensured that essential supports remained accessible when they were needed most.

In 2024, we supported over 34,211 residents across Ward 13 and beyond, with more than 76,558 meaningful interactions delivered through our wide range of programs and services. These achievements were only possible thanks to our dedicated staff team, the contributions of 418 volunteers who gave over 16,774 hours of their time, and the unwavering support of our community partners.

Together, we tackled some of the most pressing issues facing our community—including food insecurity, poverty, isolation, mental health challenges, and barriers to accessing essential services. At every step, we worked to foster community resilience, pride, and belonging.

Our home at the Rideau Community Hub continued to thrive as a vibrant gathering place and shared space. Now home to more than 30 community organizations, the Hub has become a beacon of collaboration in the east end—delivering vital charitable and community services to Ward 13, welcoming partner programs, attracting new investments, and generating meaningful employment opportunities.

As one of the Hub's anchor tenants, RRCRC remains deeply committed to nurturing relationships with our neighbours, cultivating a warm and inclusive "third space," and building lasting infrastructure for positive change.

This year's progress would not have been possible without the creativity, dedication, and heart of our remarkable team. Their tireless efforts, rooted in care and innovation, are the soul of our organization. From welcoming newcomers with dignity to preparing meals for isolated seniors, from supporting young people to strengthening families—they embody the spirit of our mission every single day.

We also extend our heartfelt thanks to our Board of Directors, community members, donors, partners, and especially the City of Ottawa, our primary funder. Your support and trust in our work make everything we do possible.

As you read through the following pages, we hope you'll see not only the numbers—but the story of a community that shows up for one another. A story of care, resilience, and impact.

It continues to be both a privilege and an honour to serve alongside our staff, partners, and community members. We warmly invite you to visit RRCRC and the Rideau Community Hub, connect with our programs, and become part of this vibrant community.

*M. Delorme*

Micheline Delorme  
Board President

*S. Gaissert*

Sebastian Gaissert  
Executive Director





## **Notre Mission**

Nous offrons une gamme de soutiens et de services sociaux qui permettent l'autonomisation des résidents, la résilience communautaire et l'inclusion de tous.

## **Notre Vision**

Notre vision est une vie sûre, digne et enrichissante pour tous les résidents de Rideau-Rockcliffe.

## **Our Mission**

We provide a range of social supports and services that enable the empowerment of residents, community resilience and the inclusion of all.

## **Our Vision**

Our vision is a secure, dignified and rewarding life for all residents of Rideau-Rockcliffe.

# NOS PROGRAMMES

## OUR PROGRAMS

### POVERTY REDUCTION

#### Programs

- Emergency Food Bank
  - Community Fridge
  - Baby Cupboard
  - Wrap-around Services
- Good Food Box / Market Mobile
- Social Harvest
  - Urban Farm
  - Community Gardens
- Chez13 - Community Kitchen
- Gifts in Kind
- incubator13
  - Social Innovation Lab
  - innovator13

COLLAB ORATION SPACE

### COMMUNITY SUPPORTS & DEVELOPMENT

#### Programs

- Community Support & Crisis Intervention
  - Short term counselling
  - Community Support Groups
  - Yes I Can – Food Bank Support
- Community Development
  - CDF Framework
  - Community Events Association Support
  - Community Coffee
  - Community Microgrants
  - Post Incident Support (PINS)
- Carson Community House
- Community Meals
- Adult & Senior Programs
- Children and Youth Programs
  - After School
  - Violin
  - Back to School
- Tax Clinic

### ADMINISTRATION & MANAGEMENT

- Reception
- Finance
- Volunteer management
- Communications & Resource Development
- Human Resources



## 2024 - UNE ANNÉE EN CHIFFRES

Plus de **34 211 résidents** touchés par plus de **76 558 contacts de service** dans tous les programmes.

Les programmes de réduction de la pauvreté ont soutenu **18 382 résidents** par le biais de **31 018 interactions**, aidant les gens à accéder à des services et prestations essentiels.

Les programmes de soutien et de développement communautaires ont impliqué **7 666 résidents** par le biais de **29 212 interactions**, renforçant les liens et la résilience des quartiers.

Les programmes pour les enfants et les jeunes ont organisé plus de **199 activités**, engageant **391 participants** uniques sur un total de **3 222 interactions**.

La clinique d'impôts communautaire a aidé **1 040 résidents** à remplir leur déclaration d'impôt et a retourné **7,1 millions** de dollars à la communauté grâce au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI).

Dons en nature a partagé des fournitures essentielles d'une valeur de **549 811 dollars** avec **323 organisations** locales, renforçant ainsi notre réseau de soins à l'échelle de la ville.



## 2024 - UNE ANNÉE EN CHIFFRES

Nous avons soutenu l'organisation de **195 événements** organisés par des résidents et des partenaires, qui ont touché **12 624 participants** dans des quartiers prioritaires.

**Récolte sociale** a produit **750 kg** d'aliments frais et locaux - l'équivalent de **3 000 têtes de légumes verts feuillus** - qui ont permis de soutenir les programmes de sécurité alimentaire locaux, y compris notre Banque alimentaire d'urgence.

Grâce à la **Good Food Box** et au **Market Mobile**, nous avons distribué **22,8 tonnes** de fruits et légumes frais (soit **3 548 boîtes**) à plus de **10 400 membres de la communauté**.

**La Cuisine communautaire Chez-13** a préparé plus de **10 000 repas** et a accueilli plus de **80 résidents** pour cuisiner, partager des compétences et créer une communauté ensemble.

Nos incroyables **bénévoles** ont apporté une contribution remarquable, **418 membres de la communauté** ayant consacré **16 774 heures** de leur temps à soutenir notre travail.



## 2024 - A YEAR IN NUMBERS

**More than 34,211 residents** reached through over **76,558 service contacts** across all programs.

**Poverty Reduction** programs supported **18,382 residents** through **31,018 interactions**, helping people access essential services and benefits.

**Community Support & Development** programs engaged **7,666 residents** through **29,212 interactions**, strengthening neighbourhood connections and resilience.

**Children and Youth Programs** offered **199+ activities**, engaging **391 unique participants** across **3,222 total interactions**.

**Community Tax Clinic** helped **1,040 residents** file their taxes and returned **\$7.1 million** in benefits to the community through the CVTP program.

**Gifts In Kind** shared essential supplies valued at **\$549,811** with **323 local organizations**, strengthening our citywide network of care.



## 2024 - A YEAR IN NUMBERS

We supported the delivery of **195 resident- and partner-led events**, reaching **12,624 participants** in high-priority neighbourhoods.

**Social Harvest** produced **750 kg** of fresh, local food—equivalent to **3,000 heads of leafy greens**—all of which supported local food security programs, including our Emergency Food Bank.

Through the **Good Food Box and Market Mobile**, we distributed **22.8 tons** of fresh fruits and vegetables (or **3,548 boxes**) to more than **10,400 community members**.

**Chez-13 Community Kitchen** prepared over **10,000 meals** and welcomed more than **80 residents** to cook, share skills, and build community together.

Our incredible **volunteers** made a remarkable contribution, with **418 community members** dedicating **16,774 hours** of their time to support our work.





## DE LA CRISE AUX SOINS : NOTRE LUTTE CONTRE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Au cours d'une nouvelle année de hausse des prix des denrées alimentaires et d'inflation persistante, l'insécurité alimentaire s'est transformée en une véritable crise, l'un des problèmes les plus urgents et les plus dévastateurs auxquels sont confrontés les habitants du quartier 13 et de l'ensemble de la ville. Nous avons atteint des sommets historiques, non pas pour nous réjouir, mais pour constater le nombre impressionnant de personnes et de familles qui se sont tournées vers l'aide alimentaire d'urgence. L'insécurité alimentaire grave n'est plus une préoccupation émergente ; c'est une crise, et les besoins continuent de croître chaque jour.

Le Centre de ressources communautaires de Rideau-Rockcliffe a réagi avec détermination et compassion. Guidés par les principes de dignité, de communauté et de durabilité, nous avons intensifié nos efforts pour assurer un accès équitable à des aliments sains et abordables. En 2024, nous avons lancé et étendu une série d'initiatives conçues non seulement pour répondre aux besoins urgents, mais aussi pour assurer la sécurité alimentaire à long terme.

Cette année, nos initiatives en matière d'accès à la nourriture ont été les suivantes :

**Banque alimentaire d'urgence** : En 2024, une moyenne de 1 248 résidents et membres de leur famille ont fait appel à notre Banque alimentaire d'urgence chaque mois - une augmentation de 24 % par rapport à l'année précédente et une augmentation stupéfiante de 84 % depuis 2019, marquant un nouveau record historique.

Ces services essentiels ont été soutenus par notre Réfrigérateur communautaire, notre Service de dépannage d'urgence d'articles pour bébé et un réseau croissant de soutiens intégrés sur place, notamment le programme Oui, je peux ! et des partenariats avec le Y, Santé publique Ottawa, les Services sociaux de la Ville et d'autres.

L'augmentation des dons de nourriture, les partenariats locaux et les innovations telles que notre système de réservation en ligne et la distribution de Dons en nature ont contribué à améliorer l'efficacité des services et à garantir un accès équitable et sans obstacle pour tous.

**Good Food Box & Market Mobile** : Plus de 2 150 résidents - au bénéfice de plus de 10 000 personnes - ont acheté 2 368 boîtes de produits frais, pour un total de 22,8 tonnes, par le biais de nos programmes d'accès à une alimentation abordable.

Grâce à sept sites de ramassage à l'échelle de la ville et à des partenariats solides, notamment avec la Fondation du cancer d'Ottawa et la Banque alimentaire de l'Université Carleton, nous avons élargi notre rayon d'action dans toute la ville d'Ottawa pour offrir des fruits et légumes sains et abordables.



**Cuisine communautaire Chez-13 :** Notre initiative la plus récente, Chez-13, a préparé plus de 10 000 repas en seulement 4 mois d'activité, et a accueilli plus de 80 membres de la communauté pour cuisiner ensemble, participer à des ateliers et créer une communauté par le biais de la nourriture.

**Repas communautaires :** En partenariat avec le camion alimentaire de la Mission d'Ottawa, nous avons distribué plus de 10 507 repas chauds à plus de 4 000 résidents pendant 104 jours dans deux emplacements du quartier 13, leur offrant à la fois nourriture et dignité. Ce programme a été rendu possible grâce au dévouement de nos incroyables bénévoles, qui ont donné plus de 126 heures de leur temps.

**Récolte sociale :** 574 résidents ont pris part à 76 activités, notamment du jardinage, des ateliers et de l'agriculture urbaine. Dans notre ferme intérieure, notre serre et nos parcelles extérieures, nous avons cultivé plus de 750 kg de produits frais, soit environ 3 000 têtes de légumes verts, récoltés tout au long de l'année pour soutenir les programmes alimentaires locaux et faire progresser la durabilité de la communauté.



# FROM CRISIS TO CARE: OUR FIGHT AGAINST FOOD INSECURITY

In yet another year of rising food prices and persistent inflation, food insecurity deepened into a full-blown crisis—one of the most urgent and devastating issues facing residents in Ward 13 and across our city. We witnessed historic highs—not in celebration, but in the overwhelming number of individuals and families turning to emergency food assistance. Severe food insecurity is no longer an emerging concern; it is a crisis, and the need continues to grow every day.

At the Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre, we responded with determination and compassion. Guided by the principles of dignity, community, and sustainability, we expanded our efforts to ensure equitable access to healthy, affordable food. In 2024, we launched and scaled a range of initiatives designed not only to meet urgent needs but also to build toward long-term food security.

Our food access initiatives this year included:

**Emergency Food Bank:** In 2024, an average of 1,248 residents and family members relied on our Emergency Food Bank each month—an increase of 24% over the previous year and a staggering 84% since 2019, marking a new all-time high.

These essential services were supported by our Community Fridge, Baby Cupboard, and a growing network of on-site wraparound supports, including the Yes I Can program and partnerships with The Y, Ottawa Public Health, City Social Services, and others.

Increased food donations, local partnerships, and innovations such as our online booking system and Gifts in Kind distribution helped improve service efficiency and ensured equitable, low-barrier access for all.



**Good Food Box & Market Mobile:** Over 2,150 residents—benefiting more than 10,000 individuals—purchased 2,368 boxes of fresh produce, totaling 22.8 tons, through our affordable food access programs.

With seven citywide pickup sites and strong partnerships—including with the Ottawa Cancer Foundation and Carleton University Food Bank—we expanded our reach across Ottawa for affordable healthy fruits and vegetables.

**Chez-13 Community Kitchen:** Our newest initiative, Chez-13, prepared over 10,000 meals in just 4 months of operations, and welcomed more than 80 community members to cook together, attend workshops, and build community through food.

**Community Meals:** In partnership with the Ottawa Mission Food Truck, we distributed over 10,507 hot meals to more than 4,000 residents across 104 days at two Ward 13 locations—offering both nourishment and dignity. This program was made possible thanks to the dedication of our incredible volunteers, who contributed over 126 hours of their time.

**Social Harvest:** 574 residents took part in 76 activities including gardening, workshops, and urban farming. Across our indoor farm, greenhouse, and outdoor plots, we grew over 750 kg of fresh produce—an estimated 3,000 heads of leafy greens—harvested year-round to support local food programs and advance community sustainability.



## RENFORCER LA RÉSILIENCE :

### Soutenir la santé mentale, lutter contre les difficultés économiques et réduire l'isolement social



En 2024, le Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe a offert une vaste gamme de services essentiels et de soutiens intégrés aux personnes et aux familles qui éprouvent des difficultés économiques, qui sont isolées socialement et qui ont besoin d'un soutien en matière de santé mentale. Nos efforts se sont concentrés sur le rétablissement de la dignité, l'établissement de liens et la fourniture d'un soutien significatif et axé sur la communauté.

#### **Soutien individuel et services d'orientation**

- Plus de 1 210 interventions individuelles ont été effectuées, aidant les résidents à accéder à des services, des informations et des soutiens essentiels.

#### **Soutien global à la Banque alimentaire d'urgence**

- Apporté un soutien supplémentaire à 243 résidents ayant accès à la banque alimentaire. Ensemble, nous avons élaboré 143 plans personnalisés de réduction de la pauvreté afin d'améliorer la stabilité à long terme.

#### **Programme Retour à l'école**

- Distribution de 241 sacs à dos aux enfants et aux jeunes de la région, soit près du double du nombre de sacs distribués l'année dernière.

#### **Programme Coup de pouce**

- A aidé 2 019 membres de la communauté en leur fournissant des articles de première nécessité, des paniers de fêtes et des bons d'achat pendant les fêtes de fin d'année.

## RENFORCER LA RÉSILIENCE :

Soutenir la santé mentale,  
lutter contre les difficultés  
économiques et réduire  
l'isolement social



### **Clinique d'impôts communautaire**

- A aidé 1 500 résidents à remplir leurs déclarations de revenus au Centre et dans toute la région, ce qui a permis de retourner plus de 7,1 millions de dollars à la communauté (soit une moyenne de 4 733 dollars par déclaration).

### **Les programmes pour les personnes âgées et les adultes**

- 521 résidents ont participé à 98 activités, ce qui a donné lieu à 1 827 contacts au total. Les offres comprenaient l'art de l'IA, la danse, le bingo, le théâtre, la gymnastique, et plus encore - créant des espaces inclusifs pour la connexion et les loisirs.

### **Café communautaire**

- A accueilli 10 réunions qui ont rassemblé plus de 300 résidents, favorisant les liens sociaux, la participation communautaire et un environnement accueillant.



## **BUILDING RESILIENCE:** Supporting Mental Health, Combating Economic Hardship, and Reducing Social Isolation



In 2024, the Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre delivered a wide range of essential services and wraparound supports to individuals and families experiencing economic hardship, social isolation, and seeking mental health support. Our efforts focused on restoring dignity, fostering connection, and providing meaningful, community-driven support.

### **Individual Support & Referrals**

- Delivered over 1,210 one-on-one interventions, helping residents access critical services, information, and supports.

### **Wraparound Support at the Emergency Food Bank**

- Provided additional support to 243 residents accessing the food bank. Together, we co-developed 143 personalized poverty reduction plans to help improve long-term stability.

### **Back-to-School Program**

- Distributed 241 backpacks to local children and youth—nearly double the number supported last year.

### **Lending Hand Program**

- Assisted 2,019 community members with essential items, holiday hampers, and vouchers during the festive season.

# BUILDING RESILIENCE:

## Supporting Mental Health, Combating Economic Hardship, and Reducing Social Isolation



### Community Tax Clinic

- Supported 1,500 residents with tax filing services at the Centre and throughout the ward—returning over \$7.1 million to the community (an average of \$4,733 per return).

### Seniors & Adult Programs

- Engaged 521 residents in 98 activities, resulting in 1,827 total contacts. Offerings included AI art, dance, bingo, theatre, gymnastics, and more—creating inclusive spaces for connection and recreation.

### Community Coffee Events

- Hosted 10 gatherings that brought together more than 300 residents, fostering social connection, community participation, and a welcoming environment.



# AMÉLIORER LES CAPACITÉS DE LA COMMUNAUTÉ, RENFORCER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE ET ACCROÎTRE L'ACCÈS AUX RESSOURCES

Grâce à la collaboration avec les partenaires communautaires, nous améliorons la qualité de vie des habitants en identifiant les besoins, en apportant des ressources et en donnant la priorité au développement des compétences. Nous tirons parti des forces existantes pour accroître la capacité de changement de la communauté dans le cadre du programme de développement communautaire de notre quartier.

## **Sentiment de communauté et d'appartenance :**

- 195 activités menées par des résidents et des partenaires ont touché 12 624 participants, soit près du double de l'année dernière.
- Renforcement de la dynamique communautaire dans 3 quartiers prioritaires, en organisant 5 à 10 activités récurrentes dans chacun d'entre eux.
- L'engagement ciblé comprenait :
  - Un groupe de femmes pour la connexion entre pairs
  - Un programme de football pour les jeunes promouvant l'inclusion
  - Un projet Photovoice pour les jeunes BIPOC sur la lutte contre la discrimination (en partenariat avec 3 CRC)
  - 10 Cafés communautaires ont rassemblé 220 résidents



# AMÉLIORER LES CAPACITÉS DE LA COMMUNAUTÉ, RENFORCER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE ET ACCROÎTRE L'ACCÈS AUX RESSOURCES

## Améliorer l'accès aux ressources

- Une équipe mobile de soutien social a desservi plus de 120 résidents dans quatre communautés où les besoins sont élevés.
- Plus de 20 ateliers communautaires ont été organisés sur la santé mentale, le logement, la nutrition, l'emploi, etc.
- Plus de 2 500 repas ont été servis lors d'événements organisés dans des quartiers touchés par l'insécurité alimentaire.
- Extension des services sociaux et de santé à la Maison communautaire, à la Banque alimentaire d'urgence et à quatre quartiers.
- Distribution de 300 sacs de fruits et légumes aux habitants dans le besoin.

## Renforcement des capacités

- Identification et formation de leaders résidents émergents par le biais de 5 ateliers sur l'évaluation des besoins, la planification de projets et l'organisation communautaire.
- Attribution de 2 400 dollars de micro-subventions à des leaders de 7 communautés pour lancer des initiatives locales.



# ENHANCING COMMUNITY CAPACITY, STRENGTHENING SENSE OF BELONGING AND INCREASING ACCESS TO RESOURCES

Through collaboration with community partners, we enhance quality of life for residents by identifying needs, bringing resources, and prioritizing skill development. We leverage existing strengths to increase the community's capacity for change in our Ward's community development program.

## **Sense of Community and Belonging:**

- 195 resident- and partner-led activities reached 12,624 participants—nearly double last year's reach.
- Strengthened community dynamics in 3 priority neighborhoods, hosting 5–10 recurring activities in each.
- Focused engagement included:
  - A women's group for peer connection
  - A youth soccer program promoting inclusion
  - A BIPOC youth Photovoice project on anti-discrimination (in partnership with 3 CRCs)
  - 10 Community Coffee events brought together 220 residents



# ENHANCING COMMUNITY CAPACITY, STRENGTHENING SENSE OF BELONGING AND INCREASING ACCESS TO RESOURCES

## Increasing Access to Resources

- A mobile social support team served 120+ residents across 4 high-need communities.
- Delivered 20+ community workshops on mental health, housing, nutrition, employment, and more.
- Served 2,500+ meals at events in food-insecure neighborhoods.
- Expanded health and social services to the Community House, Emergency Food Bank, and 4 neighborhoods.
- Distributed 300 produce bags to residents in need.

## Building Capacity

- Identified and trained emerging resident leaders through 5 workshops on needs assessment, project planning, and community organizing.
- Awarded \$2,400 in microgrants to leaders from 7 communities to launch local initiatives.



# RENFORCER L'AUTONOMIE DES ENFANTS ET DES JEUNES DANS LE QUARTIER 13

Pour soutenir les enfants et les jeunes vulnérables du quartier 13, nous avons proposé un large éventail de programmes enrichissants axés sur la musique, les arts, l'apprentissage, le leadership et un mode de vie sain et actif. Il s'agit notamment de programmes extrascolaires au Maison communautaire Carson, de séances de théâtre et de violon, ainsi que de notre camp d'été interne.



- 391 enfants et jeunes se sont engagés dans 199 activités uniques, avec un total de 3 222 interactions.
- **Leaders in Training (LIT)** : 8 jeunes ont participé à Christie Lake et ont bénéficié d'un mentorat axé sur le développement social positif et les aptitudes à la vie quotidienne.
- **Zone jeunesse @ Carson** : Une nouvelle initiative soutenant 14 jeunes avec 112 interactions totales par le biais d'activités de groupe amusantes et engageantes.
- **Ateliers artistiques Mélange Tout** : 33 enfants ont participé à 25 ateliers, totalisant 563 interactions explorant la créativité et l'expression.
- **Programme de violon** : 41 enfants et jeunes ont pris part à 39 leçons de violon, qui ont débouché sur deux récitals.
- **Programmes sportifs** : Plus de 20 jeunes ont participé à 29 entraînements, avec 282 interactions promouvant la vie active et le travail d'équipe.
- **Soutien à la rentrée scolaire** : 241 sacs à dos remplis de fournitures essentielles ont été distribués à des familles dans le besoin.

**Ensemble, ces initiatives créent des espaces sûrs pour l'apprentissage, la croissance et la joie, permettant à la prochaine génération de s'épanouir.**

# EMPOWERING CHILDREN AND YOUTH IN WARD 13

---

To support vulnerable children and youth in Ward 13, we delivered a wide range of enriching programs focused on music, arts, learning, leadership, and healthy active living. These included after-school programs at Carson Community House, theatre and violin sessions, as well as our in-house summer camp.

- 391 children and youth engaged across 199 unique activities, with a total of 3,222 interactions.
- Leaders in Training (LIT): 8 youth attended Christie Lake and benefited from mentorship focused on positive social development and life skills.
- Youth Drop-In @ Carson: A new initiative supporting 14 youth with 112 total interactions through fun and engaging group activities.
- Mix-It-Up Arts Workshops: 33 children participated in 25 workshops, totaling 563 interactions exploring creativity and expression.
- Violin Program: 41 children and youth took part in 39 violin lessons, culminating in 2 live recitals.
- Sports Programs: Over 20 youth took part in 29 practices, with 282 interactions promoting active living and teamwork.
- Back-to-School Support: 241 backpacks filled with essential supplies were distributed to families in need.



**Together, these initiatives create safe spaces for learning, growth, and joy—empowering our next generation to thrive.**



## INCUBATOR13 : UNE ANNÉE DE TRANSITION ET DE TRANSFORMATION

Cette année a marqué un chapitre de transition pour l'incubator13, notre laboratoire d'innovation sociale basé dans la communauté. Même au-delà de la période de subvention initiale, le laboratoire est resté un centre dynamique d'engagement des jeunes et d'innovation locale. Grâce au financement initial, incubator13 a continué à soutenir des partenariats et des programmes significatifs, servant de plateforme pour les jeunes leaders émergents et soutenant les organisations dédiées aux jeunes et aux membres de la communauté mal desservis.

Plus qu'un simple espace de programmation, incubator13 est devenu une rampe de lancement reconnue pour les changements sociaux menés par la communauté. En responsabilisant les jeunes âgés de 18 à 35 ans, en particulier ceux issus de milieux racialisés, de nouveaux arrivants et à faibles revenus, le laboratoire favorise une culture de l'innovation ancrée dans l'équité, l'inclusion et les connaissances locales. Rien que cette année, nous avons soutenu 92 participants directs et touché plus de 380 autres personnes par le biais d'opportunités d'apprentissage indirectes.

Notre impact croissant comprend

- 72 jeunes racialisés
- 63 nouveaux arrivants au Canada
- 42 participants issus de ménages à faible revenu
- 5 jeunes handicapés
- 25 micro-crédits délivrés aux jeunes pour les préparer à l'emploi
- 25 bénévoles impliqués, y compris des étudiants, des adultes et des partenaires communautaires
- 2 chefs culturels offrant des connaissances traditionnelles et du mentorat

## INCUBATOR13 : UNE ANNÉE DE TRANSITION ET DE TRANSFORMATION

Cette année, une étape importante a été franchie avec le lancement réussi du FAB Festival, une célébration vibrante d'une journée au Carrefour communautaire Rideau qui a mis en valeur l'ingéniosité et la créativité de notre communauté locale. Avec plus de 200 participants, le festival a présenté des expositions d'artisans et d'artistes locaux, des ateliers interactifs et des divertissements pour toute la famille - positionnant l'incubator13 comme un catalyseur de l'expression culturelle, de l'entrepreneuriat créatif et de la joie de vivre de la communauté.

Par essence, l'incubator13 contribue à décentraliser l'innovation et le développement communautaire, offrant un modèle puissant pour construire des communautés résilientes et durables à partir de la base.



# INCUBATOR13: A YEAR OF TRANSITION AND TRANSFORMATION

This year marked a transitional chapter for incubator13, our community-based social innovation lab. Even beyond its initial grant period, the lab has remained a dynamic hub of youth engagement and grassroots innovation. Thanks to early seed funding, incubator13 has continued to sustain meaningful partnerships and programs—serving as a platform for emerging youth leaders and supporting organizations dedicated to underserved youth and community members.

More than just a program space, incubator13 has become a recognized launchpad for community-driven social change. By empowering young people aged 18–35, particularly those from racialized, newcomer, and low-income backgrounds, the lab fosters a culture of innovation rooted in equity, inclusion, and local knowledge. This year alone, we supported 92 direct participants and reached over 380 more through indirect learning opportunities.

Our growing impact includes:

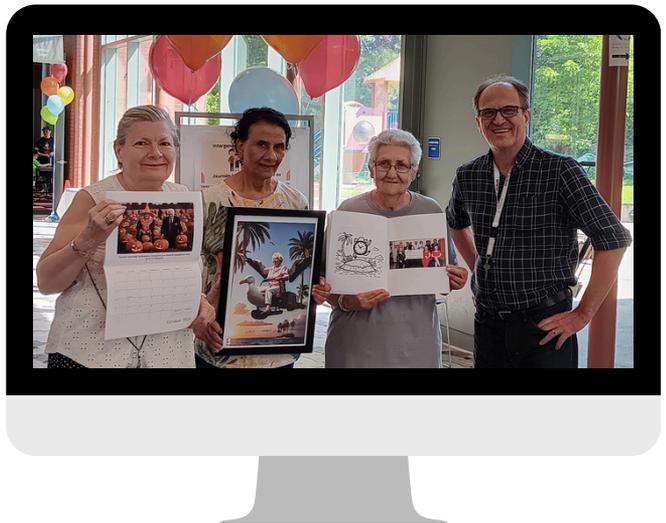
- 72 racialized youth
- 63 newcomers to Canada
- 42 participants from low-income households
- 5 youth with disabilities
- 25 micro-credentials issued to youth for employment readiness
- 25 volunteers involved, including students, adults, and community partners
- 2 cultural leaders offering traditional knowledge and mentorship



# INCUBATOR13: A YEAR OF TRANSITION AND TRANSFORMATION

A major milestone this year was the successful launch of FAB Festival, a vibrant one-day celebration at the Rideau Community Hub showcasing the ingenuity and creativity of our local community. With over 200 attendees, the festival featured exhibitions by local makers and artists, interactive workshops, and family-friendly entertainment—positioning incubator13 as a catalyst for cultural expression, creative entrepreneurship, and community joy.

In essence, incubator13 is helping to decentralize innovation and community development—offering a powerful model for building resilient, sustainable communities from the ground up.



## RENFORCER L'INFRASTRUCTURE SOCIALE

Le renforcement de l'infrastructure sociale d'Ottawa a toujours été au cœur de notre entreprise sociale la plus ancienne, Dons en nature.

Depuis 2001, ce programme vital contribue à réduire la pauvreté en rendant les produits de première nécessité plus accessibles. En collaboration avec plus de 300 organisations à but non lucratif, Dons en nature a distribué pour plus de 10,3 millions de dollars de biens neufs et excédentaires provenant de généreux donateurs à des partenaires communautaires, touchant ainsi des milliers de résidents chaque année.

Grâce à un système de catalogue en ligne efficace, le programme fournit des produits essentiels tels que des vêtements, des produits d'hygiène, des fournitures scolaires et bien plus encore, aidant ainsi les organisations à alléger leur budget et à soutenir les personnes qu'elles servent dans la dignité.

Rien qu'en 2024, Gifts in Kind a fourni à 264 partenaires communautaires 16 861 produits individuels d'une valeur de 329 448,56 dollars, entièrement gratuits.

L'impact du programme ne se limite pas aux produits. En 2024, 94 bénévoles, dont 30 nouvelles recrues, ont consacré 630 heures de leur temps pour assurer le bon déroulement des opérations.

Alors que les pressions économiques persistent, l'importance de Dons en nature n'a fait que croître, permettant aux familles de répondre à leurs besoins immédiats et de se concentrer sur les opportunités futures.



# STRENGTHENING THE SOCIAL INFRASTRUCTURE

Strengthening Ottawa’s social infrastructure has always been at the heart of our longest-running social enterprise, Gifts in Kind.

Since 2001, this vital program has helped alleviate poverty by making basic necessities more accessible. Working with over 300 nonprofit organizations, Gifts in Kind has distributed more than \$10.3 million worth of new and surplus goods from generous donors to community partners, reaching thousands of residents every year.

Through an efficient online catalog system, the program provides essentials like clothing, hygiene products, school supplies, and more—helping organizations stretch their budgets and support those they serve with dignity.

In 2024 alone, Gifts in Kind supplied 264 community partners with 16,861 individual products—valued at \$329,448.56—entirely free of charge.

The program’s impact extends beyond goods. In 2024, 94 volunteers, including 30 new recruits, dedicated 630 hours of their time to keep the operation running smoothly.

As economic pressures persist, the importance of Gifts in Kind has only grown—empowering families to meet their immediate needs and shift their focus toward future opportunities.



Gifts In-Kind | Dons en Nature



# MERCI À NOS BÉNÉVOLES

Au Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe, nous sommes profondément reconnaissants du temps, de l'énergie et du cœur que vous consacrez à notre travail. Votre dévouement, votre compassion et votre générosité ont joué un rôle déterminant dans l'amélioration de notre communauté et dans la réalisation de changements significatifs.

Grâce à vous, des personnes et des familles confrontées à des moments difficiles ont trouvé du soutien, de la dignité et des liens. Vous avez contribué à créer une communauté plus forte, plus inclusive et plus solidaire - un acte de gentillesse à la fois.

Nous ne pourrions pas faire cela sans vous. **Merci pour tout ce que vous faites.**

# THANK YOU TO OUR VOLUNTEERS

At the Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre, we are deeply grateful for the time, energy, and heart you bring to our work. Your dedication, compassion, and generosity have been instrumental in uplifting our community and driving meaningful change.

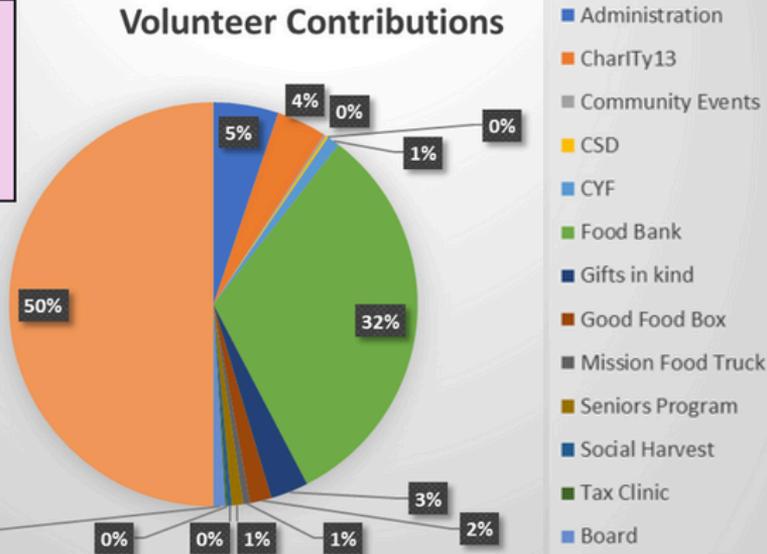
Because of you, individuals and families facing difficult times have found support, dignity, and connection. You've helped build a stronger, more inclusive, and caring community—one act of kindness at a time.

We couldn't do it without you. **Thank you for everything you do.**

## ENGAGEMENT DES VOLONTAIRES - IMPACT MONÉTAIRE PAR PROGRAMME VOLUNTEER ENGAGEMENT - MONETARY IMPACT BY PROGRAM

→ 418 volunteers  
→ 16,774 hours of community support  
→ \$ 314,709 saved

### Volunteer Contributions



# À NOS DONATEURS ET PARTENAIRES,

Merci à nos généreux donateurs, partenaires et bailleurs de fonds.

En 2024, votre générosité continue et votre foi en notre mission ont une fois de plus fait une profonde différence. Nous sommes profondément reconnaissants à tous ceux qui soutiennent le Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe - vos contributions ont été essentielles pour nous aider à maintenir et à développer les programmes sur lesquels tant de gens comptent.

Qu'il s'agisse de soutien financier, de dons en nature ou de collaboration, votre engagement nous a permis de répondre aux besoins changeants de la communauté avec compassion, innovation et résilience.

Nous remercions chaleureusement la Ville d'Ottawa, notre principal bailleur de fonds, pour son soutien indéfectible. Votre partenariat a été essentiel pour nous permettre d'avoir un impact durable sur la vie de milliers de personnes dans le quartier 13 et au-delà.

# TO OUR DONORS & PARTNERS,

To our generous donors, partners, and funders—thank you.

In 2024, your continued generosity and belief in our mission have once again made a profound difference. We are deeply grateful to all those who support the Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre—your contributions have been vital in helping us sustain and grow the programs that so many rely on.

Whether through financial support, in-kind donations, or collaboration, your commitment has enabled us to respond to evolving community needs with compassion, innovation, and resilience.

We extend our heartfelt thanks to the City of Ottawa, our principal funder, for their steadfast support. Your partnership has been essential in allowing us to make a lasting impact in the lives of thousands across Ward 13 and beyond.

Together, we are building a stronger, more inclusive community—and we are truly grateful to have you with us on this journey.

# NOS DONATEURS ET PARTENAIRES

## OUR DONORS & PARTNERS



proud member of:



**Ensemble, nous créons une communauté plus forte et plus inclusive - et nous sommes vraiment reconnaissants de vous avoir à nos côtés dans cette aventure.**

**Together, we are building a stronger, more inclusive community—and we are truly grateful to have you with us on this journey.**

# À NOTRE PERSONNEL ET AUX MEMBRES DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2024, alors que nous continuons à relever les défis et à saisir les occasions, nous sommes profondément reconnaissants du leadership inébranlable de notre Conseil d'administration bénévole. Vos conseils, votre engagement et votre attention ont joué un rôle déterminant dans l'orientation future du Centre de ressources communautaires de Rideau-Rockcliffe. Votre supervision réfléchie et votre foi en notre mission continuent de renforcer notre organisation et les communautés que nous servons.

À notre équipe d'employés exceptionnels, merci d'être la force motrice de tout ce que nous faisons. Qu'il s'agisse de fournir des services essentiels, de créer des espaces sûrs et accueillants ou d'offrir du réconfort et du soutien au moment où l'on en a le plus besoin, vos contributions quotidiennes font une profonde différence. Votre compassion, votre créativité et votre résilience inspirent l'espoir et favorisent un véritable changement. Vous êtes le cœur et l'âme du Centre, et nous sommes infiniment fiers et reconnaissants de travailler à vos côtés. Nous vous souhaitons une nouvelle année d'impact, de collaboration et de communauté.

## TO OUR STAFF AND BOARD MEMBERS

In 2024, as we continue to navigate both challenges and opportunities, we are deeply grateful for the unwavering leadership of our volunteer Board of Directors. Your guidance, commitment, and care have been instrumental in shaping the path forward for the Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre. Your thoughtful oversight and steadfast belief in our mission continue to strengthen our organization and the communities we serve.

To our exceptional staff team—thank you for being the driving force behind everything we do. Whether it's delivering essential services, creating safe and welcoming spaces, or offering comfort and support when it's needed most, your daily contributions make a profound difference. Your compassion, creativity, and resilience inspire hope and foster real change. You are the heart and soul of the Centre, and we are endlessly proud and thankful to work alongside you. Here's to another year of impact, collaboration, and community.



Centre de ressources communautaires  
**RIDEAU-ROCKCLIFFE**  
Community Resource Centre

Overbrook • Forbes • Carson Grove • Manor Park  
Lindenlea • Rockcliffe • New Edinburgh



## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS

**Micheline Delorme** – Présidente / President

**Jean-Paul Gagnon** – Vice-président / Vice-president

**Mylène Bouzigon** – Secretary

**Graham Wilson** - Treasurer

**Aicha Dabar Guelleh** – Membre du conseil / Member

**Ismael Awaleh** – Membre du conseil / Member

**John Verdon** – Membre du conseil / Member

**Kassandra Tannouri** - Membre du conseil / Member

**Padme Raina** – Membre du conseil / Member

**Jonathan Rybicki** – Membre du conseil / Member

**Vivien Huang** – Membre du conseil / Member

**Sebastian Gaissert** (Ex Officio)



# MERCI DE VOTRE AIDE THANK YOU FOR YOUR SUPPORT

Si vous le pouvez, envisagez de faire un don (mensuel).  
If you can, please consider making a (monthly) donation.

<https://www.canadahelps.org/en/dn/132802>



Devenez bénévole avec nous !  
Volunteer with us!



WWW.CRCRR.ORG  
613-745-0073  
INFO@CRCRR.ORG

 @crc\_rideaurockcliffe\_crc  
 @CRC Rideau-Rockcliffe CRC  
 crc-rideau-rockcliffe-crc

**Magasinez CRCRR | Shop RRCRC**  
<https://www.jotform.com/app/232154926300246>



**Centre de ressources communautaires  
RIDEAU-ROCKCLIFFE  
Community Resource Centre**

Overbrook • Forbes • Carson Grove • Manor Park  
Lindenlea • Rockcliffe • New Edinburgh